

POLITICA PER LA QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE

Paderno Dugnano, 02/10/2023

OBIETTIVI

Gli obiettivi fondamentali di EFFETRE FENICE ENERGIA sono la **soddisfazione del cliente e delle parti interessate**, in considerazione della collocazione dell'azienda in un mercato altamente competitivo, il **rispetto dell'ambiente** e di tutte le prescrizioni ambientali applicabili alla sua attività, e il rispetto per la **sicurezza e la salute sul lavoro** come parte integrante della gestione aziendale nell'ambito delle proprie attività.

STRATEGIA

L'azienda ha deciso di fornirsi di un Sistema di Gestione per la Qualità, Sicurezza e Ambiente che assicuri il raggiungimento degli obiettivi nelle attività svolte:

PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE E AGGIORNAMENTI TECNOLOGICI DI IMPIANTI DI GENERAZIONE E COGENERAZIONE BASATI SU TECNOLOGIA A MOTORE ENDOTERMICO; GESTIONE E MANUTENZIONE DI STAZIONI DI ENERGIA DA FONTI FOSSILI E FONTI RINNOVABILI.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra citati si riassume in:

Alta professionalità: erogare al cliente un servizio/prodotto con gli strumenti più idonei, il personale più competente nel rispetto dei tempi stabiliti.

Trasparenza e fiducia: prima di ogni offerta/vendita vengono sempre valutate la tipologia di prodotto e le modalità di realizzazione; viene garantita la completa rintracciabilità delle commesse in gestione tramite documenti specifici e inserimento dati nel gestionale aziendale.

Disponibilità: risposta pronta e puntuale alle richieste di offerte dei clienti e alla fornitura del materiale richiesto.

Garanzia e qualità: fornitura di materiale e servizio che rispettino sempre i requisiti concordati con il cliente e soddisfi le sue aspettative.

Rapporto con il Cliente: la soddisfazione del cliente è costantemente monitorata perché anticipazione e soddisfazione delle esigenze del cliente costituiscono la base del sistema di Qualità dell'azienda.

Formazione: sensibilizzare, motivare e responsabilizzare il personale attraverso piani di formazione.

Ambiente: rispettare la legislazione e regolamentazione applicabile, anticipando, ove possibile, le leggi attuali.

Sostenibilità: riduzione continua di tutti i propri impatti ambientali attraverso il loro monitoraggio e la definizione di obiettivi e responsabilità per la loro riduzione.

Sicurezza: rispettare la vigente normativa; miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni relative alla salute e alla sicurezza sul lavoro

Salute: fornire condizioni di lavoro salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro.

Comunicazione: continua diffusione all'intera organizzazione aziendale e alle parti interessate esterne della presente politica, degli obiettivi di salute e sicurezza sul lavoro, armonizzati con gli obiettivi generali dell'organizzazione, ed i relativi programmi di attuazione che vengono periodicamente verificati.

Il Sistema Qualità, Sicurezza e Ambiente è documentato per rappresentare le intenzioni dell'Azienda nei riguardi dell'applicazione della gestione integrata e servire come base per la Valutazione e Certificazione da parte dei Committenti e degli Enti Nazionali / Internazionali preposti.

La Politica per la Qualità, Sicurezza e Ambiente è compresa a tutti i livelli della struttura organizzativa aziendale. Viene pertanto condivisa e distribuita a tutti.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione si impegna a definire e mantenere un quadro strutturale adeguato all'interno dell'azienda e a comunicare e far comprendere all'interno dell'organizzazione il Sistema di Gestione Integrato.

La Direzione si impegna inoltre a riesaminare con scadenza annuale il sistema di gestione per accertarne la continua idoneità e apportare i necessari miglioramenti.

La Direzione